


## ZİYARETÇİLERİMİZİN UYMASI GEREKEN KURALLAR

- Ziyaret saatleri her gün **13.00 - 14.00** arasında yapılmaktadır.
- Hekim kararı doğrultusunda refakatçi ve ziyaret kısıtlaması yapılabilir.
- Enfeksiyon riski sebebiyle grip, nezle vb. bulaşıcı hastalığı olanların ve küçük çocukların ziyarete getirilmemesi gerekir. Aynı nedenle odalara çiçek alınmasında kısıtlamalar yapılabilir.
- Hasta odalarında yiyecek, içecek vb. gıda ürünlerinin bulundurulması vektör kontrolü gereği tavsiye edilmemektedir. Hastaya kitap, dergi, gazete, hijyenik bakım ürünleri çocuklara zararsız oyuncaklar getirilebilir.
- Hastanemizde sigara içilmesi 4207 sayılı kanun gereği yasaktır.
- Yoğun Bakım ve izole hasta ziyaretleri için belirlenen ilave kural ve kısıtlamalara lütfen uyunuz
- Hasta ziyaret süresinin kısa tutulması ve ziyaretçi sayısının 2 den fazla olmamasına özen gösterilmelidir.
- Hasta/hasta yakınları ve ziyaretçiler hasta odasındaki eşya, cihaz ve sistemler hakkında bildirilen sorumluluklara uymalıdır.

## EL HİJYENİ

**EL YIKAMA**

**GÖZLE GÖRÜLEBİLİR KIRILANMA OLAN DURUMLARDA ELLERİNİZİ YIKAYINIZ**



1. Ellerini akan suyun altında iletin.
2. Yeterli miktarda sıvı sabunu elinize alın.
3. Sabunu elinize sürün.
4. Sağ elinizle sol elinizin, sol elinizle sağ elinizin sırtını ovalayın.
5. Avuç içlerini pamaklarının da temizleyecek şekilde ovalayın.
6. Parmak sırtlarını diğer elin avucunun içine sürerek temizleyiniz.
7. Her iki elinizin başpamağını diğer elinizle ovalayın.
8. Tınak uçlarını temizlemeyi unutmayın.
9. Ellerinizi su ile durulayın.
10. Tek kullanımlık kağıt havlu ile kurulayın.
11. Musluğu kapatmak için kağıt havluyu kullanın.
12. Bu işlemin sonunda (40-60 saniye) yeterli el hijyeni sağlanmış olur.

Ellerimizi yıkamalıyız.

**El Hijyenini çok önemlidir.**  
Ellerimizde oldukça yüksek sayıda mikroorganizma vardır.  
Mikroorganizmalar bizlere bulaşır. Hastalık yaparlar. Bakteriler,mayalar, küfler, mantarlar uygun ortam bulduklarında çoğalarak zararlı hale gelirler. Gözle görülmeyen bu mikroplara karşı daima ellerimizi yıkamalıyız

Ellerimizi her şeye dokunarak, mikropları yayarak ve başkasından da alırız.Ellerimizde bulunan mikroplarında her yerimize farkında olmadan bulaştırırız. Kendi sağlığımızı ve başkalarının sağlığını da tehlikeye sokarız. Soğuk algınlığı, bronşit, grip, kolera, diyare, verem gibi bir çok hastalık bulaşıcıdır.


El yıkamasındaki sıklık sağlığımız için önemlidir.Hastalıkları yaymaktan ve hasta olmaktan bizleri korur.

- Ellerinizi çok kırı görürseniz hemen
- Her tuvalete gidişten sonra
- Yemek hazırlamadan önce, yemekten önce ve sonra
- Kiri gıdalara, et, tavuk, balık, sebze, meyve dokunduktan sonra
- İşten evinize dönmenden önce ve evinize varduktan sonra
- Hapşirdikten, öksürdükten sonra
- Vücudunuzun herhangi bir kırı bölgesine dokunduktan sonra
- Vücudunuzdaki yaralara dokunduktan sonra
- Gözünüze ve yüzünüze dokunmadan, makyaj yapmadan önce
- Her hangi tıbbi ilaç ve aplikasyon tatbikinden önce
- Hayvanları sevdiikten ve dokunduktan (kafe, malzeme dahil) sonra
- Hasta kişilere dokunduktan ve el tokalaştıktan sonra
- Para saydıktan ve çöplere dokunduktan sonra

Ellerimizi yıkamalıyız.

**TEHLİKE ELLERİNDE!**

Hastane enfeksiyonu, tedavi başarısını düşüren, hayatı tehdit eden, önlenilebilir klinik bir durumdur.



El hijyeni hastane enfeksiyonlarını önlemede en basit ve en etkili yöntemdir.

El hijyenini bir alışkanlık haline getirin. Hastalarınızı ve kendinizi koruyun.

**ELLERİNİZİ SAĞLIK** Bu kampanya T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI tarafından yürütülmektedir.

## YEMEK - KAHVALTI SERVİS SAATLERİ

- Yemek/ kahvaltı servis saatleri; Sabah 06.00 – 07.00 Öğle 12.00 – 13.00 Akşam 17.00 – 18.00

## TEMİZLİK SAATLERİ

- Temizlik Saatleri; Sabah 07.00 – 08.00 Akşam 19.00 – 20.00

## İZOLE HASTA İLAVE ZİYARET KURALLARI;

Kapıda belirtilen hastanızın sağlığı açısından önem taşıyan kurallara uyunuz.

## AKILCI İLAÇ KULLANIMI;

- İlaçları yalnızca hekiminizin gerekli görmesi durumunda ve reçeteli olarak kullanın.
- Hekiminize giderken, kullandığınız ilaçları ve önceki tedavi bilgilerinizi yanınızda bulundurun.
- Bildiğiniz bir alerjik durumunuz varsa doktorunuzu ve size uygulama yapacak olan sağlık personelinizi uyarmalısınız.
- Tedaviye başladıktan sonra gelişen yakınmanızın ilaca bağlı olabileceğini aklınızda bulundurun.
- İlaçlarınız hakkında birlikte yaşadığınız yakınlarınızı bilgilendirin.
- Hekiminizin ilaç dışı önerilerini dikkate alın
- Komşunuza iyi gelen bir ilacın size zarar verebileceğini unutmamalısınız.



**ilaçlarınızı çocukların ulaşamayacağı yerlerde saklayın**

**ilaçlarınızı, belirlenen süre ve miktarda kullanın**

**çok ilaç değil, doğru ilaç iyileştirir**

Hasta olduğunuz zaman , kendi kendinize ilaç kullanmayın.Önce hekiminize başvurun.Hekiminizin önerdiği ilaçları ,belirlenen süre ve miktarlarda kullanın.

## TELEFON KULLANIMI;

Dışarıdan gelen telefon görüşmelerinizi servis hemşire bankosundan yapabilirsiniz.

## BANYO-TUVALET KULLANIMI;

Banyo kullanımı için sıcak su saatleri: sabah 07-09 akşam 18-20 dir. Sağlığınız için tuvalet hijyenine özen gösterin, tuvalet ve banyo temizliği için kat personeline haber verin.

## HEMŞİRE ÇAĞRI ÜNİTESİ KULLANIMI;

İhtiyaç durumunda hemşireye ulaşmak için hasta yatak başındaki ve WC-Lavobadaki " **Hemşire Çağrı Ünitesi**" ni kullanınız. Hasta odalarındaki " **Hasta Odası Kontrol Paneli**" Hemşire ve Doktor sorumluluğunda olup dokunulmamalıdır.

## HASTA YATAĞI KULLANIMI;

Hasta yatağının her iki tarafında bulunan yatak kumandası ile yatağınızı size uygun pozisyona getirebilirsiniz.

### REFAKATÇİ KOLTUĞU KULLANIMI;

Dinlenme saatleri dahilinde kullanabilirsiniz, ilave çarşaf ve nevresim için kat görevlisine başvurunuz.

### TV, TV KUMANDASI KULLANIMI;

Televizyon kullanımı için TV kumandasını servis hemşirelerinden temin edebilirsiniz. Lütfen taburculuk sonrası TV kumandasını servis hemşiresine teslim etmeyi unutmayınız.

### ISITMA-SOĞUTMA SİSTEMİ KULLANIMI;

Odanızın ısıtma ve soğutması devamlı yenilenen taze hava kullanılarak merkezi havalandırma – iklimlendirme sistemi ile sağlanmaktadır. Hepimizin hassasiyet göstermesi gereken **enerji tasarrufu** için lütfen pencereleri kapalı tutunuz. Isı değişimi duvarda bulunan ısıtma soğutma panelinden değiştirebilirsiniz. Sağlığınız için standart oda ısısı 18-22 derecedir.

### KABLOSUZ İNTERNET KULLANIMI;

Kablosuz internet kullanımı için gerekli olan şifreyi bulunduğunuz servis hemşiresinden isteyebilirsiniz.

### GENEL GÜVENLİK ÖNLEMLERİ;

Hastanenin bina içi ve dışı güvenliği hastanemizin güvenlik şirketi elemanlarına yerine getirilir. Hastanemizde hırsızlık v.b. gibi olayları önlemek için güvenlik şirketi elemanları devamlı olarak kontrol edecektir. Meydana gelebilecek hırsızlık olaylarında polise haber verilir. Durum tutanak altına alınır. Hastanemizde ziyaret saatleri her gün: 13.00-15.00 saatleri arasındadır. Bu saatler dışında ziyaret amaçlı girişler hastane düzenini bozduğundan, görevli danışma ve güvenlik görevlilerinin tarafından girişler sınırlandırılacaktır.

### YANGIN VE DEPREM ANINDA YAPILACAK İŞLEMLER;

Yangında ilk 3 dakikanın önemi unutulmamalıdır.!

- Yangını ilk gören kişi: Sakin bir sesle "Yangın var " diye bağıır. Yangın alarm butonuna basar. Kattaki yangın söndürme tüpü ile yangına hemen müdahale eder. Hastanemizin yangın müdahale ekibi gelince yangın yerini onlara teslim eder ve bölgeyi terk eder.
- Sorumlu hemşire: Yangın organizasyonunu sağlar, Hasta tahliyesinde yardıma ihtiyacı olan hastaları belirler ve transfer esnasında yardımcı olur.
- Hemşire: Santrali ve güvenlik birimini arar, yangın hakkında bilgi verir, çıkış kapılarını açar ve koridorun boşalmasını sağlar. Öncelikle ziyaretçi çıkışlarını sağlar. Hasta transferine yardım eder.
- Yangın anında aranacak numaralar;
- Güvenlik:1417 Santral:0 Teknik servis:1588 İtfaiye:110
- Kat krokisinde belirtiler Yangın kaçış güzergâhını takip ederek binayı terk edin.
- Deprem durumunda;
- Başladığı andan itibaren ilk 15 sn içerisinde bina terk edilebiliyorsa, en yakın çıkış noktalar kullanılarak bina terk edilir. Asansörler kesinlikle kullanılmamalıdır.
- Bina terk edilemiyorsa, Hemşire yüksek sesle panik yapılmaması gerektiğini ve camlardan uzak durulmasını söyler, personel banko etrafında, hasta ve yakınları hasta yatak kenarlarında deprem bitene kadar cenin pozisyonu almalarını söyler.
- Deprem bittikten sonra tahliye planı ayındır. Ek olarak yangın merdivenleri ile birlikte servis merdivenleri de kullanılabilir.

HERŞEY SİZ VE SAĞLIĞINIZ İÇİN...  
GEÇMİŞ OLSUN

Başhekimlik

### HASTA HAKLARI VE SORUMLULUKLARI SORUMLULUKLARINIZ

#### 1. Genel Sorumluluklar

Kişiler kendi sağlığına dikkat etmek için elinden geleni yapmalı ve sağlıklı bir yaşam için verilen tavsiyelere uymalıdır.

#### 2. Sosyal Güvenlik Durumu

2.1.Hasta; sağlık, sosyal güvenlik ve kişisel bilgilerindeki değişiklikleri zamanında bildirmek durumundadır.

2.2.Hasta; sağlık karnesinin (Bağ-Kur, Yeşil Kart gibi) vizesini zamanında yaptırmak zorundadır.

#### 3. Sağlık Çalışanlarını Bilgilendirme

3.1.Hasta; yakınmalarını, daha önce geçirdiği hastalıkları, yatarak herhangi bir tedavi görüp görmediğini, eğer varsa halen kullandığı

ilaçları ve tüm sağlığıyla ilgili bilgileri tam, eksiksiz vermelidir.

#### 4. Hastane Kurallarına Uyma

4.1. Hasta; başvurduğu sağlık kuruluşunun kural ve uygulamalarına uymalıdır.

4.1.Hasta sağlık Bakanlığı ve diğer sosyal güvenlik kurumlarının belirlenen sevk zincirine uymalıdır .

4.2.Hastanın; tedavi, bakım ve rehabilitasyon sürecince sağlık çalışanları ile işbirliği içinde olması beklenir.

4.3.Hasta; randevulu hizmet veren bir sağlık tesisinden yararlanıyorsa randevunun tarih ve saatine uyması ve değişiklikleri ilgili yere bildirmesi gerekir.

4.4. Hasta; hastane personelinin, diğer hastaların ve ziyaretçilerin haklarına saygı göstermelidir.

4.5. Hasta; hastane malzemelerine verdiği zararları karşılamak zorundadır.

#### 5. Tedavisi İle İlgili Önerilere Uyma

5.1.Hasta; tedavisi ve ilaçlarla ilgili tavsiyeleri dikkatle dinlemeli ve anlayamadığı yerleri sormalıdır.

5.2.Hastanın; tedavisine ilgili önerilere uyum sağlayamama durumu söz konusu ise bunu sağlık çalışanına bildirmesi gerekir.

5.3.Hasta sağlık bakım ve taburculuk sonrası bakım planını beklediği gibi doğru anlayıp anlamadığını belirtmesi gerekir.

5.4.Hasta; uygulanacak tedaviyi reddetmesi veya önerilere uymamasından dolayı doğacak sonuçlardan kendisi sorumludur.

#### HAKLARINIZ

##### 1) Hizmetten genel olarak faydalanma:

Adalet ve Hakkaniyet ilkeleri çerçevesinde sağlık hizmetlerinden faydalanma. İrk, dil, din ve mezhep, cinsiyet, felsefi inanç, ekonomik ve sosyal durumları dikkate alınmadan hizmet alma hakkı vardır.

##### 2) Bilgilendirme ve bilgi isteme:

Her türlü sağlık hizmetinin ve imkanının neler olduğunu öğrenmeye ve sağlık durumu ile ilgili her türlü bilgiyi sözlü veya yazılı isteme hakkı vardır.

##### 3) Sağlık kuruluşunu ve personelini, seçme ve değiştirme:

Sağlık kuruluşunu seçmeye, değiştirmeye ve seçtiği sağlık tesisinde verilen sağlık hizmetlerinden faydalanmaya, sağlık hizmeti verecek vermekte olan tabiplerin ve diğer sağlık çalışanlarının kimliklerini, görev ve unvanlarını öğrenmeye seçme ve değiştirmeye hakkı vardır.

##### 4) Mahremiyet:

Gizliliğe uygun bir ortamda her türlü sağlık hizmeti almaya hakları vardır.

##### 5) Reddetme, durdurma ve rıza:

Tedaviyi reddetmeye, durdurulmasını istemeye, tıbbi müdahalelerde rızasının alınmasına ve rıza çerçevesinde hizmetten faydalanmaya hakkı vardır.

##### 6) Güvenlik:

Sağlık hizmetini güvenli bir ortamda almaya,

##### 7) Dini vecibeleri yerine getirebilme:

Sağlık tesisinin imkanları ölçüsünde ve idarece alınan tedbirler çerçevesinde, dini vecibelerini yerine getirmeye hakkı vardır.

##### 8) İnsani değerlere saygı gösterilmesi, saygınlık görme ve rahatlık:

Saygı, itina ve ihtimam gösterilerek, güler yüzlü, nazik, şefkatli bir ortamda, her türlü hijyenik şartlar sağlanmış güvürlü ve rahatsız edici bütün etkiler giderilmiş bir sağlık hizmeti almaya hakkı vardır.

##### 9) Ziyaret ve refakatçi bulundurma:

Sağlık tesislerince belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde ziyaretçi kabul etmeye ve mevzuatın ve sağlık tesisinin imkanları ölçüsünde ve hekimin uygun görmesi halinde refakatçi bulundurmaya hakkı vardır

##### 10) Müracaat, şikayet ve dava hakkı:

Haklarının ihlali halinde, mevzuat çerçevesinde her türlü başvuru, şikayet ve dava hakkını kullanmaya hakkı vardır.

Hasta Hakları birimi ve sorumlusu Poliklinik Giriş Katındadır. Tel: 1543